

Informacja o trybie reklamacyjnym dot. realizacji usługi DownloadPlus

- 1. Reklamacje związane z realizacją usługi DownloadPlus należy zgłaszać niezwłocznie po wystąpieniu zdarzenia uzasadniającego zgłoszenie reklamacji, nie później jednak niż 14 dni od dnia wystąpienia tego zdarzenia*
- 2. Reklamacje należy zgłaszać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: bok@kir.com.pl lub pisemnie na adres: Biuro Obsługi Klienta KIR S.A. ul. Pileckiego 65, 02 – 781 Warszawa*
- 3. Reklamacja winna zawierać w szczególności zwięzły opis zdarzenia uzasadniającego reklamację wraz z jej uzasadnieniem oraz dane kontaktowe składającego reklamację*
- 4. Reklamacje będą rozpatrzone przez KIR S.A. w terminie 14 dni licząc od dnia ich otrzymania*