

Case study

Trwały nośnik dla eCommerce



Dziś zgodnie z prawem za trwałe nośniki można uznać płytę CD, DVD, pendrive czy papierowy wydruk. Jednak każde z tych rozwiązań to dla banku wysokie koszty i czasochłonne procesy, a dla klienta utrudnienia w użytkowaniu.

W 2017 roku Trybunał Sprawiedliwości UE wydał wyrok w sprawie banku BAWAG, w którym uznał, że dokumenty przekazywane konsumentom (po ich skardze) za pośrednictwem bankowości elektronicznej nie spełniają wymogów trwałego nośnika.

W 2018 roku UOKiK zakwestionował sposób, w jaki banki przekazywały klientom informacje o zmianach warunków. Trwały nośnik ma zapewniać, aby informacje przesyłane do konsumenta nie mogły podlegać żadnej ingerencji ze strony dostawcy usługi i żeby klient miał do nich swobodny dostęp przez określony czas.

Trwały nośnik

Nowatorskie połączenie: macierzy WORM, technologii blockchain oraz pieczęci elektronicznej to rozwiązanie, które może być stosowane zarówno do dokumentów publicznych (np. regulaminy, tabele opłat) jak i dokumentów prywatnych (np. wyciągi bankowe, umowy). Umożliwia dostosowanie systemów do wymagań unijnej dyrektywy 2007/64/WE.





W 2022 roku wspólnie z Allegro jako pierwsi w branży e-commerce wdrożyliśmy trwały nośnik oparty na technologii blockchain

Allegro – spółka giełdowa oraz największy marketplace w Polsce – postanowiło zabezpieczyć dokumenty adresowane do swoich klientów i w ten sposób zapewnić im poczucie bezpieczeństwa oraz wygodę. Firma wykorzystuje trwały nośnik od KIR do komunikacji o nowościach i zmianach wprowadzanych w regulaminie Allegro oraz do przechowywania jego kolejnych wersji.

Trwały nośnik od KIR to pierwsze w Europie rozwiązanie łączące najlepsze cechy technologii blockchain, macierzy WORM, usług zaufania oraz chmury.

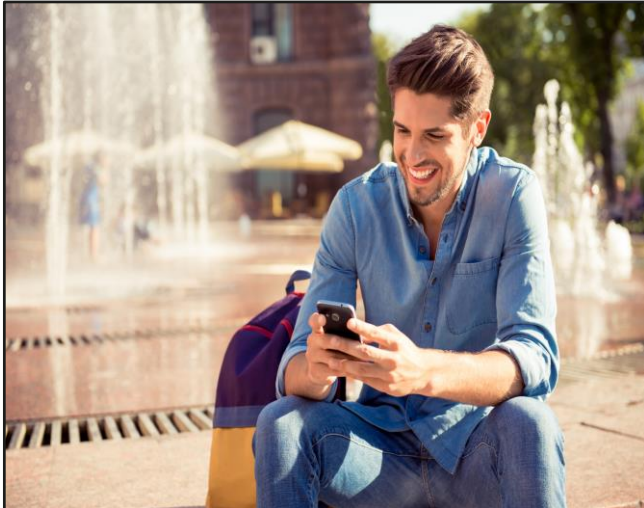
Trwały nośnik od KIR zwiększy bezpieczeństwo i wygodę naszych klientów. Rozwiązanie gwarantuje, że dokument istniał w danym kształcie w określonym czasie i nie był zmieniony. Dzięki tej współpracy nasi klienci nie będą już dostawać obszernych załączników w mejlach, a nowe wersje regulaminu Allegro będą dla nich dostępne w łatwy sposób przez 10 lat – wystarczy, że klikną w link, który dostaną od nas. Mamy ogromną satysfakcję, że jako pierwsza firma z sektora e-commerce zdecydowaliśmy się wykorzystać technologię blockchain i WORM w komunikacji z naszymi klientami.

Dominik Falandysz
Allegro

Co zapewnia Trwały nośnik od KIR?

	Integralność, niezmienność i transparentność udostępnianych dokumentów.
	Zgodność z regulacjami i wymogami prawnymi – w tym UOKiK i RODO.
	Najwyższy poziom cyberbezpieczeństwa i ochrony danych osobowych klientów dzięki technologii blockchain.
	Paperless – brak kosztów wydruku, konfekcjonowania i wysyłki dokumentów.
	Oszczędność czasu pracowników i dbałość o ekologię.
	Podgląd dokumentu przez okres retencji i po nim, także po ustaniu relacji klienta z firmą (w portalu KIR).
	Wyszukiwanie, pobieranie, weryfikacja autentyczności i historii dokumentu, w każdym momencie na dowolnym urządzeniu z dostępem do Internetu.

Allegro.pl w 2022 roku:



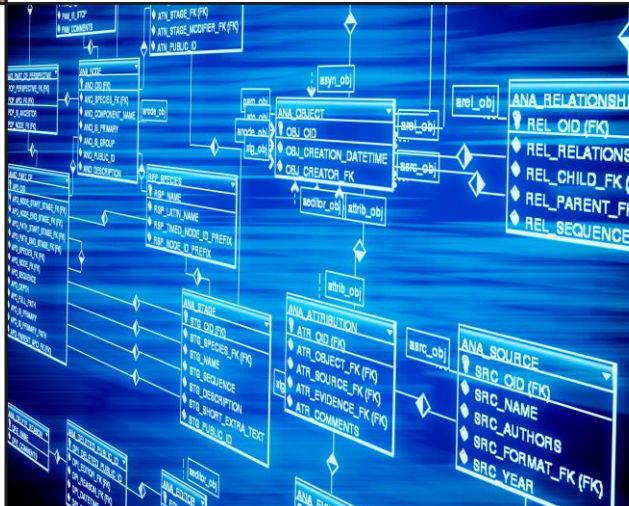
ponad
70 różnych

dokumentów



udostępniło

21 mln
klientów



ocalajac

kilkadzieś
hektarów
lasów

Dlaczego Trwały nośnik?

1 minuta to czas, w którym na trwałym nośniku publikowane były w 2022 roku średnio 432 e-dokumenty	1 sekunda czas potrzebny do zbiorczej publikacji dokumentu	100% zgodności z regulacjami dotyczącymi trwałego nośnika, RODO i UOKiK
1. w Polsce wdrożyliśmy technologię blockchain w systemie bankowym	hektary lasów można ocalić dzięki trwałemu nośnikowi od KIR	codziennie pozwała opublikować 32 mln, zweryfikować 47 mln, pobrać 211 mln dokumentów



Skontaktuj się z nami:

Piotr Tomasik

piotr.tomasik@kir.pl