

Case study
mojeID dla firm



e-Tożsamość to środek identyfikacji elektronicznej wydawany przez bank. Składa się z zestawu danych, które potwierdzają online tożsamość użytkownika. Pozwala to na zdalne korzystanie z usług, które do tej pory wymagały osobistej wizyty w punkcie obsługi klienta.

mojeID wyróżnia najwyższy poziom bezpieczeństwa przekazywanych danych, a także brak konieczności zapamiętywania wielu loginów i haseł do kolejnych profili. Korzyścią dla użytkowników jest również oszczędność czasu i wygoda. Dla usługodawcy z kolei istotną wartością jest możliwość zoptymalizowania kosztów obsługi klienta.

Rozwiązanie wypełnia lukę istniejącą do tej pory w sektorze e-commerce w zakresie potwierdzania tożsamości. mojeID odpowiada na rosnącą potrzebę zapewnienia wygodnego i uniwersalnego rozwiązania w zakresie elektronicznej identyfikacji online konsumentów i obywateli.

mojeID

To odpowiedź na potrzeby sektora bankowego, usługodawców oraz samych klientów, którzy zyskują łatwy dostęp do publicznych i komercyjnych usług online. mojeID pozwala na zdalne potwierdzanie tożsamości, a w praktyce na przeniesienie do cyfrowego świata usług, które wcześniej wymagały osobistej wizyty w punkcie obsługi, rozmowy telefonicznej, skanowania, drukowania i przesyłania dokumentów czy umawiania się z kurierem.



A man with a beard and glasses, wearing a purple sweater, is looking off to the side. The background is a soft-focus outdoor scene.

W 2019 roku KIR i PGNiG Obrót Detaliczny, we współpracy z PKO Bankiem Polskim, jako pierwsi wdrożyli usługę mojeID.

Klient PGNiG, chcąc zawrzeć nową umowę dostarczania paliwa gazowego, zostaje przekierowany na stronę serwisu iPKO, by potwierdzić swoją tożsamość. W konsekwencji wszystkie formalności związane z podpisaniem umowy są realizowane w pełni zdalnie, bez konieczności wizyty klienta w punkcie obsługi oraz bez przesyłania dodatkowych dokumentów. Obsługa umowy zawartej w ten sposób jest realizowana w całości poprzez serwis samoobsługowy ebok.pgnig.pl

PGNiG Obrót Detaliczny to jedna z pierwszych firm energetycznych w Europie, która oferuje tego typu rozwiązanie, jak mojeID.

Chcemy być bliżej naszych klientów i zapewniać im coraz lepsze i najnowocześniejsze narzędzia do korzystania z naszych usług online. Uruchomienie zawarcia nowej umowy przy wykorzystaniu mojeID i jej zdalna obsługa poprzez nasz serwis eBOK to przede wszystkim olbrzymia wygoda dla naszych Klientów. Warto dodać, że jesteśmy jedną z pierwszych firm energetycznych w Europie, które oferują tego typu możliwość. Naszym głównym celem jest kształtowanie w świadomości klientów pozytywnego obrazu PGNiG jako firmy podążającej za najnowszymi trendami. Uważnie obserwujemy jak dynamicznie zmienia się nasze otoczenie rynkowe i w jaki sposób zmieniają się nawyki konsumenckie. Analizujemy trendy w okresie następnych 5, 10, 15 lat i szukamy nowych form dostępności dla klienta oraz poprawy jakości obsługi. Idea PGNiG otwartego dla klientów przez 24 godziny właśnie staje się faktem.

Henryk Mucha
Prezes Zarządu PGNiG Obrót Detaliczny

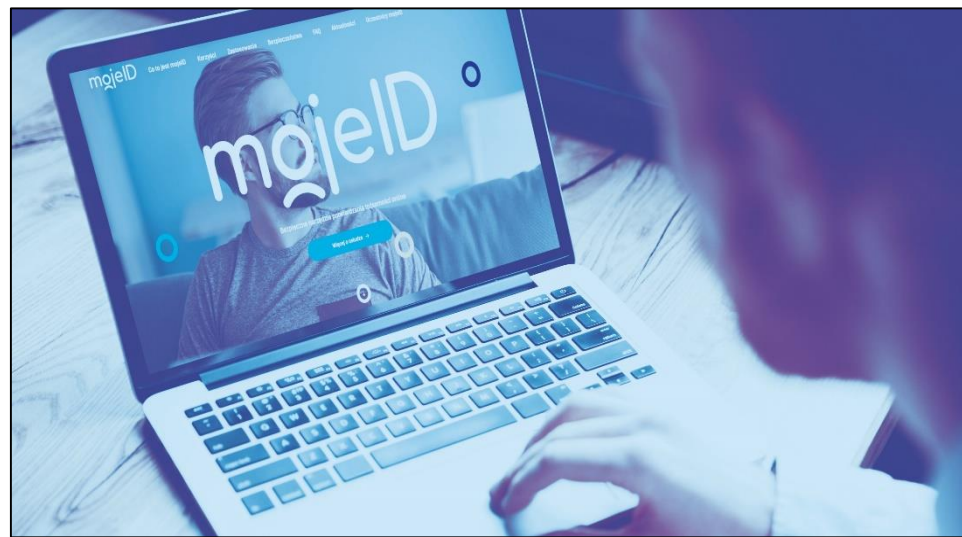
Co zapewnia mojeID?

	Identyfikacja oparta o dane własne użytkowników e-bankowości.
	Oszczędność czasu pracowników firm oraz ich klientów.
	Najwyższy poziom cyberbezpieczeństwa i ochrony danych osobowych klientów.
	Paperless – brak skanowania, wydruków i wysyłki dokumentów.
	Proces jest intuicyjny i trwa zaledwie kilkanaście sekund.
	Potwierdzenie tożsamości w mojeID nie wymaga niczego, poza dostępem do bankowości elektronicznej na dowolnym urządzeniu.
	Rozwiązanie oparte o środek identyfikacji elektronicznej, wydawany przez prawie wszystkie polskie banki, jest całkowicie unikalne w Polsce.

mojeID w 2022 roku:

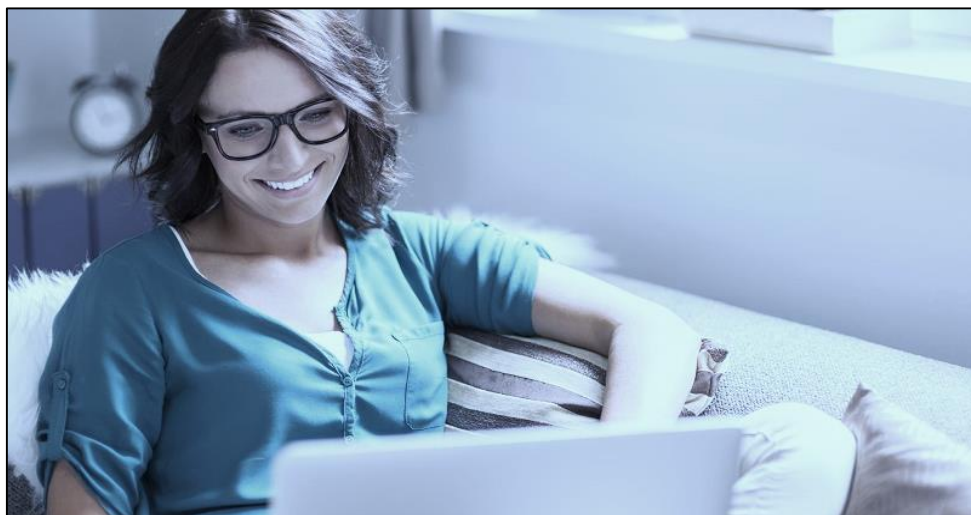
było dostępne dla

98% aktywnych
użytkowników bankowości
elektronicznej, czyli ponad
21 mln klientów



a w okresach największego
wykorzystania usługi liczba
uwierzytelnień klientów
przekraczała

600 tys. dziennie



Dlaczego mojeID?

12	ponad 500	100%
banków komercyjnych pełni rolę dostawców tożsamości w mojeID	banków spółdzielczych działających samodzielnie oraz zrzeszonych i współpracujących z Bankiem BPS i SGB-Bankiem należy do mojeID	zgodności z regulacjami w zakresie identyfikacji elektronicznej, obowiązującymi w Polsce i Unii Europejskiej.
blisko 40	w pełni	ponad 800
komercyjnych usługodawców oferujących usługi online, w wielu różnych sektorach gospodarki, korzysta z mojeID	zdalny proces potwierdzania tożsamości	podmiotów i systemów w ramach administracji publicznej, podłączonych do Węzła Krajowego (Login.gov.pl), w tym Profil Zaufany, korzysta z mojeID



Skontaktuj się z nami:

Piotr Tomasik

piotr.tomasik@kir.pl